Politica aziendale per la qualità

Rev. 03 del 05/10/2026

Dal 1988, prima come Studio Chiono e successivamente come Stillab S.r.l., rappresenta per Aziende ed Enti pubblici una realtà consolidata nell'ambito della consulenza, progettazione ed analisi nei settori legati all'ambiente, all'igiene ed alla sicurezza sul lavoro. Basando la propria filosofia sulla capacità di comprendere e adeguarsi alle caratteristiche del contesto in cui opera con l'obiettivo di migliorare costantemente i servizi proposti ai propri Clienti e la loro soddisfazione , Stillab S.r.l. considera il proprio Sistema di Gestione lo strumento fondamentale per la pianificazione, la gestione ed il controllo dei propri processi Qualità ISO 9001, l'Accreditamento Regionale come struttura di formazione e l'Accreditamento del nostro laboratorio secondo la UNI CEI EN ISO/IEC 17025 come strumenti di pianificazione, gestione e controllo dei servizi erogati al fine di ottimizzare i nostri processi e garantire la piena soddisfazione dei nostri clienti. Pertanto, la Direzione si impegna a conformarsi alle prescrizioni delle norme di riferimento e a migliorare in modo continuo l'efficacia dei sistemi di gestione.

STILLAB si impegna a offrire servizi sempre più affidabili, per aiutare i nostri Clienti a trasformare l'adempimento di un obbligo in un'opportunità di crescita. Soddisfare le esigenze, infatti, per Stillab significa garantire in ogni momento la conformità a requisiti contrattuali, qualitativi e cogenti, ma anche raggiungere un buon livello di ottimizzazione dei processi dei nostri Clienti.

La Direzione attraverso la presente Politica e il coinvolgimento di tutto il personale, si impegna a:

- soddisfare le esigenze dei nostri Clienti e delle parti interessate rilevanti;
- garantire l'attenzione continua e costante alle esigenze del nostro Team al fine di instaurare e mantenere un clima aziendale che possa favorirne la crescita professionale: le risorse umane sono il presupposto fondamentale per raggiungere i nostri obiettivi;
- formare il personale coinvolto nello svolgimento delle proprie attività all'interno di STILLAB;
- migliorare continuamente le nostre prestazioni, sviluppare, consolidare e accrescere i nostri servizi per raggiungere sempre più aziende e ampliare la nostra rete di rapporti;
- garantire l'imparzialità e il regolare e coerente funzionamento del laboratorio;
- assicurare un continuo riesame dell'analisi dei rischi al fine di identificare opportunità di miglioramento o potenziali criticità e attuare azioni adeguate per far fronte ai rischi e alle opportunità;
- assicurare che le prove relative alle analisi svolte dal laboratorio siano eseguite in conformità ai metodi stabiliti;
- fornire ai clienti un servizio di qualità con l'obiettivo di perseguire il miglioramento continuo attraverso la qualità delle prove e delle tarature.

Stillab ha determinato i fattori interni ed esterni rilevanti per le nostre finalità, indirizzi strategici che possono influenzare la capacità di conseguire i risultati attesi dal proprio Sistema di Gestione, per soddisfare le indicazioni per l'Accreditamento e garantire l'attendibilità dei risultati di laboratorio.

A tal proposito, Stillab precisa che:

- l'accreditamento secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 non comporta una diminuzione delle responsabilità associate alle attività svolte;
- il laboratorio è l'unico soggetto responsabile nei confronti dei terzi per tutta l'attività analitica svolta;
- l'accreditamento costituisce attestazione di competenza tecnica e gestionale del laboratorio e non costituisce una garanzia rilasciata da ACCREDIA sulle singole prestazioni eseguite da STILLAB;

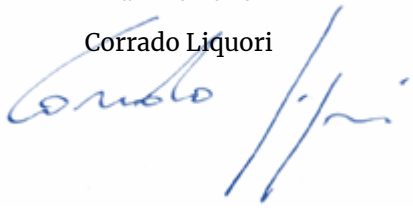
È vietata, senza previa autorizzazione del redattore, la riproduzione anche parziale se destinata a soggetti diversi dal destinatario.

- si obbliga a rispettare tutte le prescrizioni di sicurezza applicabili così come previste dalla normativa in materia e dai documenti;
- si obbliga a rispettare le prescrizioni di ACCREDIA e tutte quelle cogenti;
- esiste una convenzione ACCREDIA.

Stillab assicura la diffusione della presente Politica tramite riunioni, affissione della stessa nella bacheca aziendale e pubblicazione sul sito internet aziendale. La presente Politica è sottoposta a riesame periodico.

La Direzione

Corrado Liquori



Il contenuto del presente documento è di proprietà esclusiva di STILLAB S.r.l.. Senza autorizzazione scritta il presente documento non può essere diffuso a terzi né riprodotto.