

mobility management

Da obbligo normativo a opportunità globale

Autore

Guido Bergoglio

Executive Coach/Mobility Manager

Esperto di dinamiche relazionali e di formazione aziendale, unisce le competenze di **Life, Business ed Executive Coaching** per costruire percorsi di cambiamento condivisi e durevoli.



Normativa

- › **DL 27/05/1998 "Decreto Ronchi"**
Trasferimento della domanda di mobilità dai mezzi individuali a quelli collettivi, per la rimodulazione degli spostamenti casa-lavoro del personale dipendente. Obbligo dell'individuazione della figura del "mobility manager" aziendale, redazione del piano degli spostamenti casa-lavoro.
- › **DL 20/12/2020**
introduce la figura del "Mobility manager d'area".
- › **Legge 28 dicembre 2015, n. 221**
Introduce il "Mobility Manager scolastico".
- › **Decreto Legge del 19 maggio 2020 n. 34 (Decreto Rilancio), convertito con Legge 17 luglio 2020, n. 77**
Obbligo redazione PSCL entro il 31 dicembre.
- › **D.L. 19/05/2021**
Linee guida per la redazione del PSCL.



**MOBILITY
MANAGEMENT**

Definizione

Il mobility management è l'insieme delle iniziative che ciascun Ente, sia pubblico che privato, pone in essere per gestire la mobilità dei propri lavoratori, con particolare attenzione agli spostamenti sistematici casa-lavoro-casa. Figura di riferimento per l'implementazione delle suddette iniziative il mobility manager la cui attività volta a promuovere forme di mobilità sostenibili, da un punto di vista ambientale, economico e sociale, e il conseguente cambiamento degli atteggiamenti e delle abitudini degli utenti.



**MOBILITY
MANAGEMENT**

Obiettivo

La riduzione **strutturale e permanente** dell'impatto ambientale derivante dal traffico veicolare nelle aree urbane e metropolitane, **promuovendo la realizzazione di interventi di organizzazione e gestione della domanda di mobilità delle persone che consentano la riduzione dell'uso del mezzo di trasporto privato motorizzato individuale negli spostamenti sistematici casa-lavoro e favoriscano il decongestionamento del traffico veicolare.**

0%



Definizioni

Mobility Manager aziendale

Figura specializzata nel governo della domanda di mobilità e nella promozione della mobilità sostenibile nell'ambito degli spostamenti Casa-Lavoro del personale dipendente.

Mobility Manager d'area

Figura specializzata nel supporto al comune territorialmente competente, presso il quale nominato, nella definizione e implementazione di politiche di mobilità sostenibile, nonché nello svolgimento di attività di raccordo tra i mobility manager aziendali.

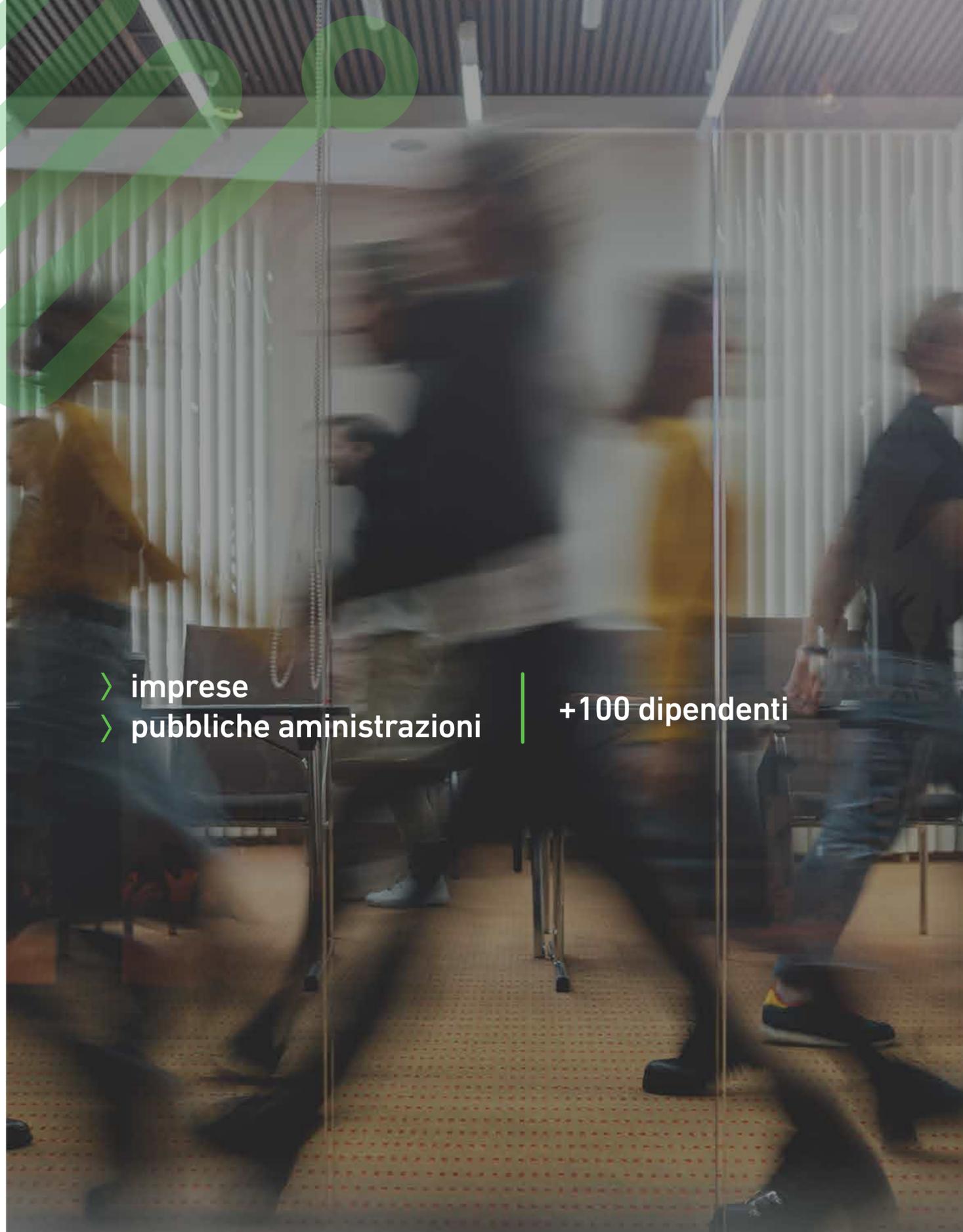
PSCL

Piano degli Spostamenti Casa-Lavoro. Strumento di pianificazione degli spostamenti sistematici casa-lavoro del personale dipendente di una singola unità locale lavorativa.

Soggetti interessati

Le **imprese** e le **pubbliche amministrazioni** con singole unità locali **con più di 100 dipendenti** ubicate in un capoluogo di regione, in una città metropolitana, in un capoluogo di provincia o in un comune con popolazione superiore a 50.000 abitanti.

(D.L. 12/05/2021)

- 
- > imprese
 - > pubbliche amministrazioni
- +100 dipendenti

Obbligo

- › Redazione del PSCL entro il 31 dicembre di ogni anno
- › Entro 180 giorni dall'entrata in vigore del decreto (22/11/2021)
- › Contributi per le aziende che implementano il PSCL entro il 31/08/2021

(Decreto Sostegni-bis)



Piano degli Spostamenti Casa-Lavoro PSCL Cos'è



Strumento finalizzato alla **riduzione del traffico veicolare privato** che individua le misure utili a orientare gli **spostamenti casa-lavoro del personale dipendente verso forme di mobilità sostenibile** alternative all'uso individuale del veicolo privato a motore, sulla base dell'analisi degli spostamenti casa-lavoro dei dipendenti, delle loro esigenze di mobilità e dello stato dell'offerta di trasporto presente nel territorio interessato.

Piano degli Spostamenti Casa-Lavoro PSCL A cosa serve



Definisce i benefici conseguibili con l'attuazione delle misure in esso previste, valutando i **vantaggi sia per i dipendenti coinvolti**, in termini di tempi di spostamento, costi di trasporto e comfort di trasporto, **sia per l'impresa o la pubblica amministrazione che lo adotta**, in termini economici e di produttività, nonchè per la collettività, in termini ambientali, sociali ed economici.

Piano degli Spostamenti Casa-Lavoro PSCL Com'è strutturato

› Parte informativa e di analisi

Raccolta tutte le informazioni ed i dati relativi alle **esigenze di mobilità del personale** e conoscere le **condizioni strutturali aziendali**, l'offerta di trasporto sul territorio, nonché le **risorse disponibili** per l'attuazione delle possibili misure utili a migliorare la mobilità del personale.

La parte informativa e di analisi del PSCL deve contenere:

- › Analisi delle condizioni strutturali aziendali e dell'offerta di trasporto
- › Analisi degli spostamenti casa-lavoro

Piano degli Spostamenti Casa-Lavoro PSCL Com'è strutturato

› Parte informativa e di analisi

› Parte progettuale

Le misure da proporre nell'ambito del PSCL devono scaturire dall'incrocio tra la domanda di trasporto analizzata e l'offerta di servizi aziendali e pubblici, tenendo opportunamente in conto la **propensione al cambiamento dichiarata dai dipendenti**, nonché le **risorse aziendali disponibili**.

Il PSCL deve contenere, per ciascuna misura implementabile, una **descrizione dettagliata delle attività/azioni previste**, con esplicitazione di:

- › valore percentuale dei dipendenti propensi all'attuazione della misura, sulla base dei risultati derivanti dall'analisi sugli spostamenti casa-lavoro;
- › stima dei costi necessari per l'attuazione;
- › stima dei benefici conseguibili per i dipendenti coinvolti;
- › stima dei benefici conseguibili per l'impresa o la pubblica amministrazione che lo adotta;
- › stima dei benefici conseguibili per la collettività.

Piano degli Spostamenti Casa-Lavoro PSCL Com'è strutturato

- › Parte informativa e di analisi
- › Parte progettuale
- › **Misurazione dell'impatto**

La normativa introduce l'obbligo di **misurazione dell'impatto delle misure adottate in termini di benefici ambientali**. Per ogni misura è quindi necessario stimare i benefici ambientali conseguibili nell'arco di un anno con particolare attenzione al **risparmio di emissioni di gas climalteranti e di gas inquinanti in atmosfera**.

La misurazione parte dallo stato attuale ricavabile dal questionario iniziale e si confronta con l'effetto delle misure adottate. La differenza in termini di emissioni determina l'impatto che il PSCL avrà in un anno nell'azienda considerata.

Piano degli Spostamenti Casa-Lavoro PSCL Com'è strutturato

- › Parte informativa e di analisi
- › Parte progettuale
- › Misurazione dell'impatto
- › **Implementazione**

In base al budget economico messo a disposizione dall'azienda e in considerazione dei tempi di realizzazione delle misure previste è necessario **individuare un programma di implementazione del PSCL**, definendo puntualmente per ogni misura da realizzare la priorità, la relativa tempistica e le risorse necessarie. Tale programma deve riguardare le misure implementabili **nell'anno di riferimento e, ove necessario, anche quelle estese agli anni successivi.**

Piano degli Spostamenti Casa-Lavoro PSCL Com'è strutturato

- › Parte informativa e di analisi
- › Parte progettuale
- › Misurazione dell'impatto
- › Implementazione
- › **Adozione del PSCL**

Il PSCL deve essere adottato in ogni ente o azienda con apposito atto/provvedimento secondo le regole proprie di ciascuna unità organizzativa interessata **entro il 31 dicembre di ogni anno.**

Il PSCL adottato deve essere **trasmesso, entro 15 giorni dall'adozione, al mobility manager d'area del Comune territorialmente competente**, per una valutazione complessiva da parte di quest'ultimo delle misure previste nel territorio di riferimento, una fase di confronto sulle soluzioni ipotizzate, l'armonizzazione delle diverse iniziative e la formulazione di proposte di finanziamento in relazione alle fonti disponibili, anche sulla base di iniziative integrate che coinvolgono diversi soggetti e competenze.

Eventuali integrazioni e modifiche al PSCL, a seguito dell'interlocuzione con il mobility manager d'area, sono tempestivamente recepite con la medesima procedura di adozione.

Piano degli Spostamenti Casa-Lavoro PSCL Com'è strutturato

- › Parte informativa e di analisi
- › Parte progettuale
- › Misurazione dell'impatto
- › Implementazione
- › Adozione del PSCL
- › **Comunicazione del PSCL**

La partecipazione dei dipendenti non si esaurisce nella raccolta delle abitudini comportamentali e delle loro esigenze e propensioni, ma prevede un **coinvolgimento attivo** anche per coloro che sono o possono essere direttamente interessati dall'implementazione di una specifica misura prevista.

Piano degli Spostamenti Casa-Lavoro PSCL Com'è strutturato

- › Parte informativa e di analisi
- › Parte progettuale
- › Misurazione dell'impatto
- › Implementazione
- › Adozione del PSCL
- › Comunicazione del PSCL
- › **Monitoraggio del PSCL**

Il PSCL è oggetto di **costante monitoraggio da parte del mobility manager aziendale** in relazione all'efficacia delle misure implementate, anche al fine di individuare eventuali impedimenti e criticità che ne ostacolano o rendono difficile l'attuazione, nonché di proporre soluzioni di tempestiva risoluzione.

Metodologia per l'attuazione

Le varie fasi di implementazione del PSCL appena descritte prevedono un coinvolgimento diretto delle persone interessate, è impensabile pretendere un cambiamento così radicale delle abitudini personali senza partire dalle esigenze delle persone e dalle loro proposte.

Per questo motivo proponiamo un metodo di lavoro che si basa sul coinvolgimento diretto delle persone interessate dal cambiamento in modo da assicurare che questo sia compreso, interiorizzato e applicato in modo durevole.

Il Mobility Manager che proponiamo unisce le competenze in merito alla mobilità sostenibile con specifiche abilità nel campo del coaching e in particolare in quello del Green Coaching.



Coaching

Riprendendo la formula della Green Performance vista in precedenza:

$$p = P - I(i + e)$$

Performance attesa

percentuale di raggiungimento dell'obiettivo emissioni zero relative alla mobilità

Potenziale

tutte le azioni che il MM intraprende per raggiungere l'obiettivo

Interferenze

tutte le difficoltà interne ed esterne rispetto alla sua realizzazione

Green Coaching

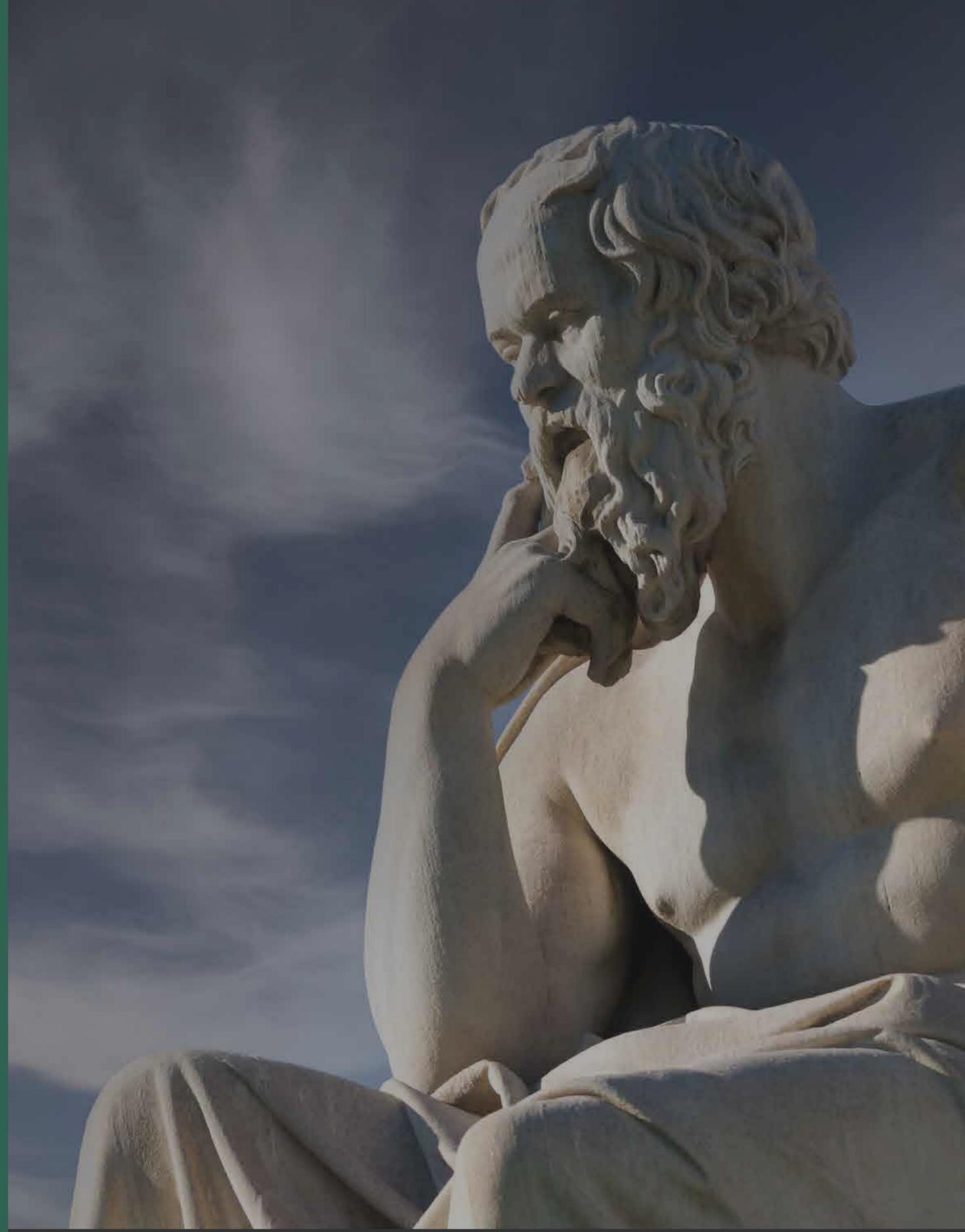
Il compito del Mobility Manager che utilizza la **metodologia del Green Coaching** non è quello di intervenire per cambiare dall'alto un contesto aziendale ma di **sostenere** le persone nel prendere consapevolezza delle proprie azioni e delle possibili alternative, dando la possibilità di scegliere se e come modificarle.

Si tratta quindi di un'attività legata alla **comunicazione**, che consiste nel trasferire in maniera efficace i concetti con il fine di motivare le persone nell'individuazione e nell'attuazione delle strategie di abbassamento delle emissioni inquinanti.

Green Coaching

L'approccio del Green Coaching trova le sue radici nell'approccio maieutico di Socrate. Quest'ultimo indica che **le persone non sono contenitori da riempire con informazioni e concetti; la conoscenza e la saggezza si sviluppano a partire da un coinvolgimento diretto dell'allievo**, il quale sarà accompagnato a tirar fuori egli stesso la soluzione e la propria idea riguardo ai grandi problemi filosofici.

Nel nostro caso "l'idea" si riferisce al fatto che **le persone mettano in atto reali cambiamenti nelle loro vite**, i quali saranno effettivi solo nel caso in cui possano decidere liberamente quali le rappresentino davvero.

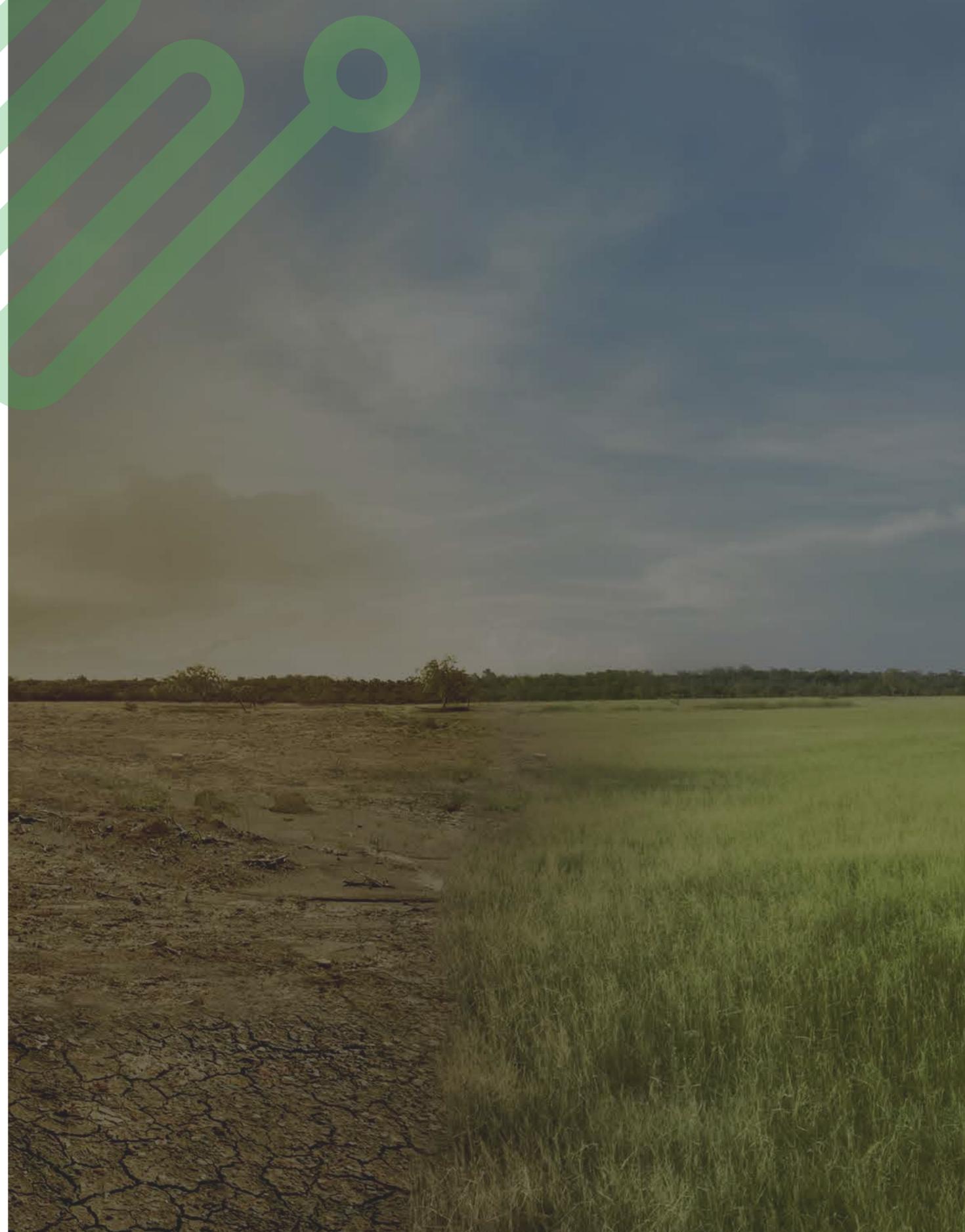


Orientamento al risultato

Il **Green Coaching** è una disciplina che ha come scopo il **miglioramento dei risultati di Sostenibilità Ambientale nelle Organizzazioni**.

Si basa sulle competenze del Coaching per favorire la partecipazione e il cambiamento. Gli obiettivi sono diretti alla performance nella riduzione delle emissioni inquinanti.

Il **Mobility Manager** che utilizza questo approccio in particolare **pone l'accento sulla riduzione del traffico privato**.



Il professionista del green coaching

Un **Mobility Manager** che applica la metodologia del **Green Coaching** è un professionista che unisce le competenze tecniche a profonde competenze relazionali basate sui principi del **Coaching** e sull'**intelligenza emotiva**.

Perché Stillab è il tuo partner ideale

Competenze diversificate che operano in sinergia: questo il nostro punto di forza, che oggi ci permette di sviluppare un approccio prospettico in risposta a un contesto complesso.

Il nostro team di professionisti appassionati e qualificati garantisce supporto trasversale su tutte le aree di intervento coinvolte.

In Stillab non ci limiteremo a redigere procedure o istruzioni operative, il nostro supporto sarà concreto.



Reagire,
trasformarsi,
evolvere.



STILLAB S.R.L.
C.so Indipendenza, 53
10086 Rivarolo Canavese (To)
CF/PI 09939360013

Tel. +39 0124 28436
Fax +39 0124 25909
mail segreteria@stillab.it
pec stillab@pec.it

stillab.it