

Politica aziendale

Rev. 01 del 20/02/2020

Stillab basa la propria filosofia sulla capacità di comprendere e adeguarsi costantemente alle richieste del mercato. La Direzione considera il Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001, l'Accreditamento Regionale come struttura di formazione e l'Accreditamento del nostro laboratorio secondo la UNI CEI EN ISO/IEC 17025 come strumenti di pianificazione, gestione e controllo dei servizi erogati al fine di ottimizzare i nostri processi e garantire la piena soddisfazione dei nostri clienti. Pertanto, la Direzione si impegna a conformarsi alle prescrizioni delle norme di riferimento e a migliorare in modo continuo l'efficacia dei sistemi di gestione.

STILLAB si impegna a offrire servizi sempre più affidabili, per aiutare i nostri Clienti a trasformare l'adempimento di un obbligo in un'opportunità di crescita. Soddisfare le esigenze, infatti, per Stillab significa garantire in ogni momento la conformità a requisiti contrattuali, qualitativi e cogenti, ma anche raggiungere un buon livello di ottimizzazione dei processi dei nostri Clienti.

La Direzione attraverso la presente Politica e il coinvolgimento di tutto il personale, si impegna a:

- soddisfare le esigenze dei nostri Clienti e delle parti interessate rilevanti;
- garantire l'attenzione continua e costante alle esigenze del nostro Team al fine di instaurare e mantenere un clima aziendale che possa favorirne la crescita professionale: le risorse umane sono il presupposto fondamentale per raggiungere i nostri obiettivi;
- formare il personale coinvolto nello svolgimento delle proprie attività all'interno di STILLAB;
- migliorare continuamente le nostre prestazioni, sviluppare, consolidare e accrescere i nostri servizi per raggiungere sempre più aziende e ampliare la nostra rete di rapporti;
- garantire l'imparzialità e il regolare e coerente funzionamento del laboratorio;

- assicurare un continuo riesame dell'analisi dei rischi al fine di identificare opportunità di miglioramento o potenziali criticità e attuare azioni adeguate per far fronte ai rischi e alle opportunità;
- assicurare che le prove relative alle analisi svolte dal laboratorio siano eseguite in conformità ai metodi stabiliti;
- fornire ai clienti un servizio di qualità con l'obiettivo di perseguire il miglioramento continuo attraverso la qualità delle prove e delle tarature.

Stillab ha determinato i fattori interni ed esterni rilevanti per le nostre finalità, indirizzi strategici che possono influenzare la capacità di conseguire i risultati attesi dal proprio Sistema di Gestione, per soddisfare le indicazioni per l'Accreditamento e garantire l'attendibilità dei risultati di laboratorio.

A tal proposito, Stillab precisa che:

- l'accreditamento secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 non comporta una diminuzione delle responsabilità associate alle attività svolte;
- il laboratorio è l'unico soggetto responsabile nei confronti dei terzi per tutta l'attività analitica svolta;
- l'accreditamento costituisce attestazione di competenza tecnica e gestionale del laboratorio e non costituisce una garanzia rilasciata da ACCREDIA sulle singole prestazioni eseguite da STILLAB;
- si obbliga a rispettare tutte le prescrizioni di sicurezza applicabili così come previste dalla normativa in materia e dai documenti;
- si obbliga a rispettare le prescrizioni di ACCREDIA e tutte quelle cogenti;
- esiste una convenzione ACCREDIA.

Stillab assicura la diffusione della presente Politica tramite riunioni, affissione della stessa nella bacheca aziendale e pubblicazione sul sito internet aziendale. La presente Politica è sottoposta a riesame periodico.

La Direzione

Lucia Chirico

