

# I Sistemi di Gestione



# Il nuovo contesto

Gli **obiettivi di sviluppo sostenibile**, i famosi **17 SDGs fissati dall'Agenda 2030** delle Nazioni Unite e l'Accordo di Parigi sul clima richiedono profonde trasformazioni in ogni Paese attraverso azioni complementari da parte di **governi, società civile, scienza e imprese.**

## OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

<b>1</b> SCONFIGGERE LA POVERTÀ 	<b>2</b> SCONFIGGERE LA FAME 	<b>3</b> SALUTE E BENESSERE 	<b>4</b> ISTRUZIONE DI QUALITÀ 	<b>5</b> PARITÀ DI GENERE 	<b>6</b> ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI 
<b>7</b> ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE 	<b>8</b> LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA 	<b>9</b> IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE 	<b>10</b> RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE 	<b>11</b> CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI 	<b>12</b> CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI 
<b>13</b> LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO 	<b>14</b> VITA SOTT'ACQUA 	<b>15</b> VITA SULLA TERRA 	<b>16</b> PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE 	<b>17</b> PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI 	

# Il nuovo contesto

Con la definizione del proprio **GREEN DEAL** tutti i 27 Stati membri hanno assunto **l'impegno di fare dell'UE il primo continente a impatto climatico zero entro il 2050**, impegnandosi a ridurre le emissioni di almeno il 55% entro il 2030 rispetto ai livelli del 1990.

Siamo di fronte alla **Terza Rivoluzione Industriale**, la **transizione verde** rappresenta una grande opportunità per l'industria europea, perché **crea mercati per tecnologie e prodotti «puliti»**.

obiettivo UE

-55%

riduzione  
delle emissioni  
entro il 2030

# Il nuovo contesto

Le nuove proposte avranno un impatto sull'intera catena del valore di settori quali **Energia, Trasporti, Edilizia.**

Solo nel comparto edilizia si stima che 35 milioni di edifici potrebbero essere ristrutturati entro il 2030 generando 160.000 nuovi posti di lavoro.



# Il nuovo contesto

Nell'attuale mercato una **svolta green per le aziende** significa aprirsi a nuovi scenari e nuove opportunità in grado di **far crescere il proprio business**.

L'Unione Europea figura in cima al ranking mondiale dei paesi brevettatori di tecnologie ambientali legate alla mitigazione del cambiamento climatico;

oltre il 30% delle invenzioni europee riguarda il **settore energetico**, ma vi è grande attenzione anche all'**industria** e al **mondo dei trasporti**, in particolare ai brevetti legati ai veicoli elettrici.



# 30%

delle invenzioni  
europee è nel settore  
energetico

# Il nuovo contesto

Il **mondo automotive** in particolare si deve attrezzare per affrontare due passaggi fondamentali: il primo è quello che fissa **entro il 2030 la riduzione del 55% delle emissioni di CO2 delle auto e del 50% dei mezzi commerciali** e l'altro che stabilisce **entro il 2035** la soglia delle **zero emissioni**, decretando l'abbandono delle alimentazioni benzina e diesel a favore di quelle elettriche e a idrogeno.

CO2



2050

# Il nuovo contesto

Per poter raggiungere gli **obiettivi prefissati** l'UE ha predisposto un piano di mobilitazione di almeno **1000 miliardi di Euro** nei **prossimi dieci anni** tra **investimenti pubblici e fondi privati**.

L'UE fornirà strumenti utili agli investitori, facendo della finanza sostenibile un pilastro del sistema finanziario.



# Un approccio sistemico

Per affrontare le nuove sfide e raccogliere le opportunità di sviluppo non è più sufficiente dimostrare di essere semplicemente conformi ai requisiti legislativi ma la complessità trasversale del **processo di azzeramento delle emissioni** richiede un approccio metodologico che si basa su diversi **driver di cambiamento** (step tecnologico, sociale, gestionale).

Il pieno successo dipende dalla integrazione dei diversi driver.



driver  
di cambiamento

step  
tecnologico

step  
sociale

step  
gestionale

# Perché adottare un Sistema di Gestione Integrato

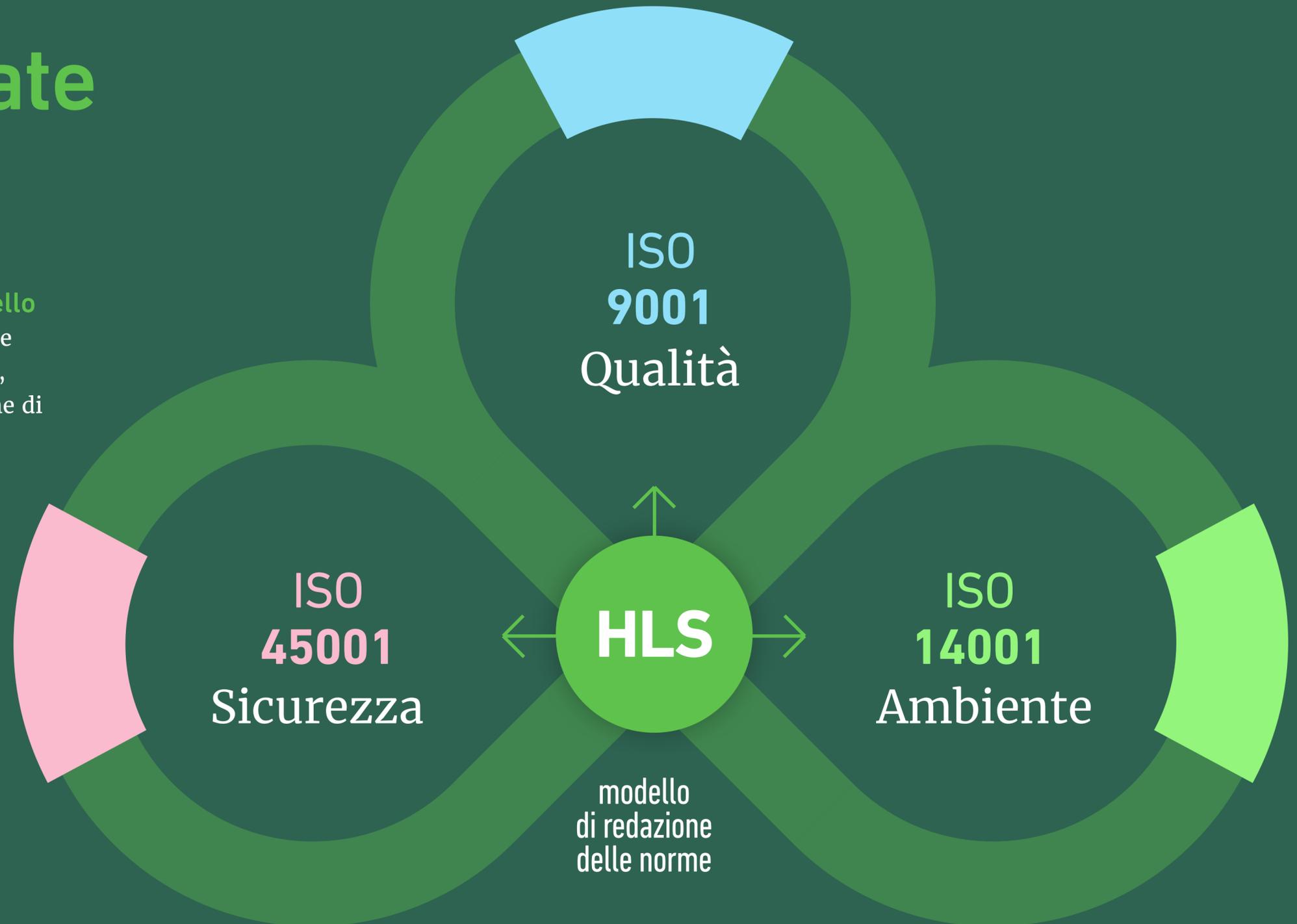
Perché il Sistema di Gestione Integrato fornisce la risposta metodologica più efficace alla complessità del problema.

Esso è tanto più efficace quanto più riesce a comprendere i vari ambiti aziendali: qualità (9001), ambiente (14001) e sicurezza (45001) sono comuni ad ogni organizzazione; altri, quali alimentare (22000), responsabilità sociale (26000), informazioni (27001) ed energia (50001), possono essere più o meno pertinenti.



# Norme integrate

Dal 2015 la ISO ha definito il suo **nuovo modello di redazione delle norme (HLS)** che prevede terminologia, testo, definizioni e titoli comuni, facilitando così lo sviluppo e l'implementazione di sistemi integrati.



# UNI EN ISO 9001, la Qualità

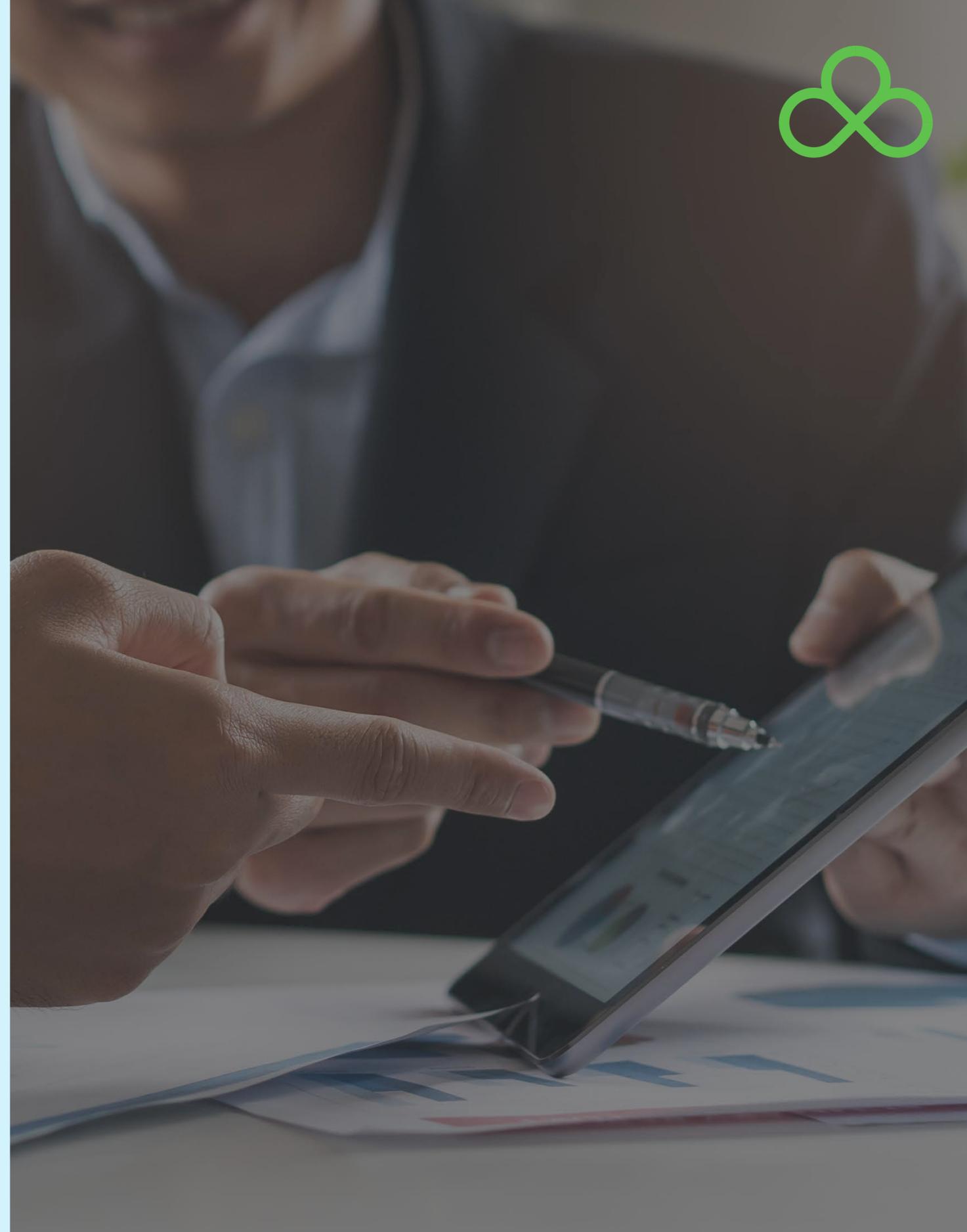
La 9001 è una norma riconosciuta a **livello internazionale** per la creazione, implementazione e gestione di un Sistema di Gestione della Qualità per aziende di qualsiasi dimensione o settore.

Tra i principali benefici si possono annoverare il **contenimento dei costi e l'efficienza dei processi.**





# UNI EN ISO 9001, i benefici





# UNI EN ISO 9001, i benefici

01

## Miglioramento della credibilità e dell'immagine.

Poiché la ISO 9001 è una **norma riconosciuta a livello internazionale**, diviene base comune e condivisa in termini di requisiti e valori. Spesso uno dei requisiti richiesti nella scelta di un partner, è il possesso di un **SGQ basato sulla ISO 9001**. Ciò assume particolare rilevanza se si partecipa a **gare d'appalto** (anche in molti paesi esteri). Pertanto, conseguire la certificazione ISO 9001 rappresenta un **potente strumento di marketing e comunicazione**.

Miglioramento della credibilità e dell'immagine

01



# UNI EN ISO 9001, i benefici

01 Miglioramento della credibilità e dell'immagine.

02 Aumento della soddisfazione del cliente.

Altro fondamento dei requisiti della ISO 9001 è **migliorare la soddisfazione del cliente** attraverso la pianificazione e l'impegno per soddisfare i suoi requisiti.

La soddisfazione del cliente è lo scopo primario di ogni Organizzazione orientata al mercato, il cui scopo è lo sviluppo di una relazione continuativa, stabile e fidelizzata. Alla base della soddisfazione del cliente vi è dunque la creazione di **valore!**

Aumento della soddisfazione del cliente

02

Miglioramento della credibilità e dell'immagine

01



# UNI EN ISO 9001, i benefici

01 Miglioramento della credibilità e dell'immagine.

02 Aumento della soddisfazione del cliente.

03 **Coinvolgimento del personale.**

I dipendenti coinvolti nel miglioramento dei processi di lavoro sono più produttivi, più soddisfatti e più orientati alla performance, consapevoli che la qualità del processo dipende in buona parte da loro.

Chi meglio delle persone che lavorano al processo possono identificarne le aree di miglioramento e testarne l'efficacia?





# UNI EN ISO 9001, i benefici

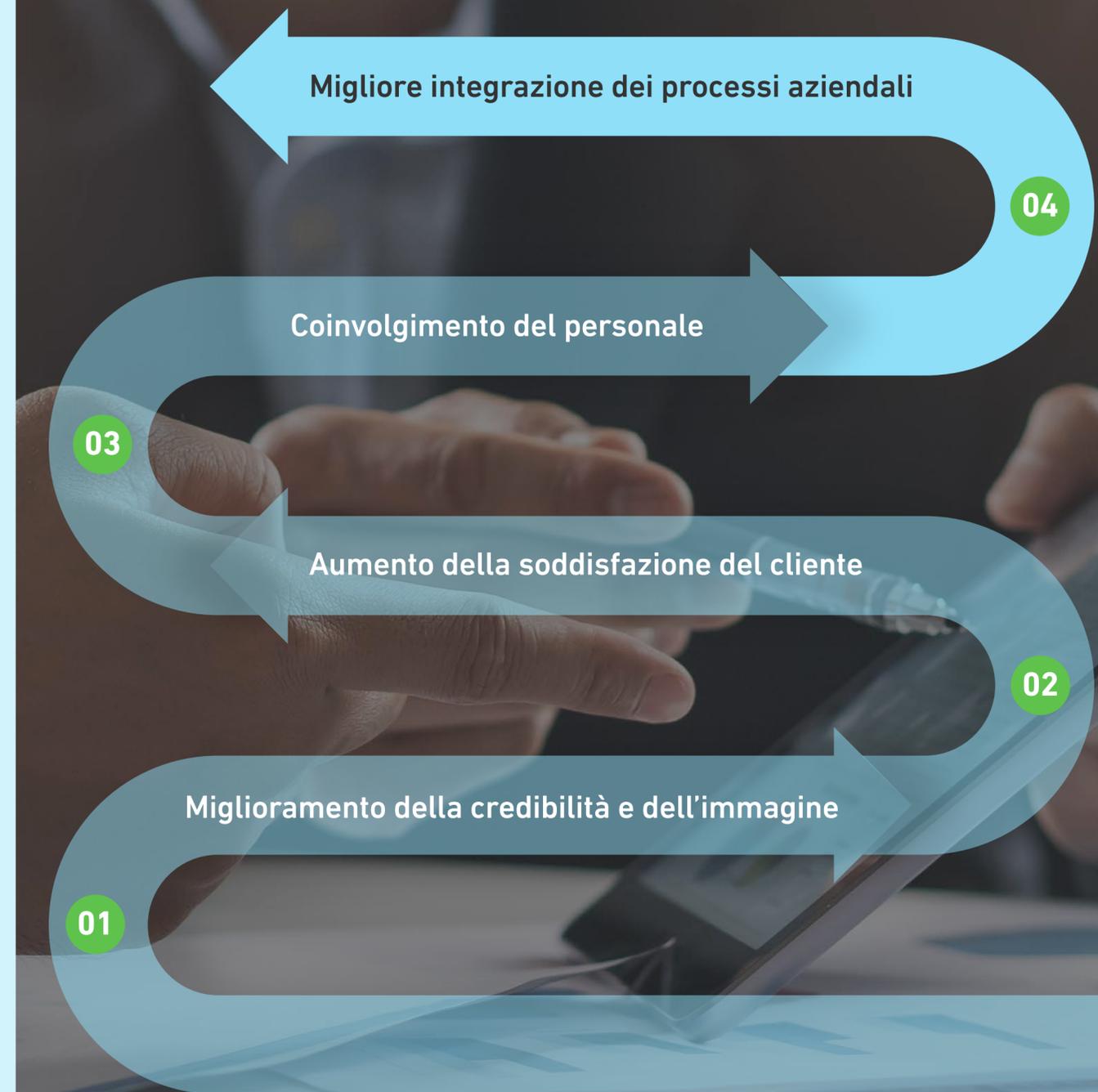
01 Miglioramento della credibilità e dell'immagine.

02 Aumento della soddisfazione del cliente.

03 Coinvolgimento del personale.

04 **Migliore integrazione dei processi aziendali.**

L'approccio per processi su cui si fonda la ISO 9001, punta alle interazioni complessive dei processi consentendo di individuare aree di miglioramento e potenziali risparmi sui costi attraverso l'eliminazione degli sprechi e delle potenziali inefficienze. Il miglioramento del flusso di processo diventa volano anche per ridurre gli errori e le conseguenti "rilavorazioni".



# UNI EN ISO 9001, i benefici

- 01 Miglioramento della credibilità e dell'immagine.
- 02 Aumento della soddisfazione del cliente.
- 03 Coinvolgimento del personale.
- 04 Migliore integrazione dei processi aziendali.
- 05 **Creare una cultura del miglioramento continuo.**

Il miglioramento continuo è un principio cardine della gestione della ISO 9001. Il Management deve adottare una **filosofia rivolta alla semplificazione del lavoro, alla riduzione degli sprechi e alla ricerca del miglioramento continuo.** Alla base di tale miglioramento c'è l'analisi continua e partecipata dei problemi operativi. Un percorso che conduce a un radicale cambio di pensiero e di approccio volto all'individuazione costante delle opportunità di miglioramento.



# UNI EN ISO 14001, l' Ambiente

La Norma definisce a livello mondiale in che modo un'organizzazione deve strutturarsi affinché possa essere certa di avere il maggiore successo possibile in termini di **prestazioni ambientali**.

Si tratta di una **norma applicabile a tutte le organizzazioni**, indipendentemente da cosa facciano, in quanto ogni organizzazione produce, tramite la propria attività, modifiche all'ambiente attraverso l'utilizzo di risorse energetiche e la conseguente produzione di rifiuti.



# UNI EN ISO 14001, l' Ambiente

La Norma definisce a livello mondiale in che modo un'organizzazione deve strutturarsi affinché possa essere certa di avere il maggiore successo possibile in termini di **prestazioni ambientali**.

Si tratta di una **norma applicabile a tutte le organizzazioni**, indipendentemente da cosa facciano, in quanto ogni organizzazione produce, tramite la propria attività, modifiche all'ambiente attraverso l'utilizzo di risorse energetiche e la conseguente produzione di rifiuti.

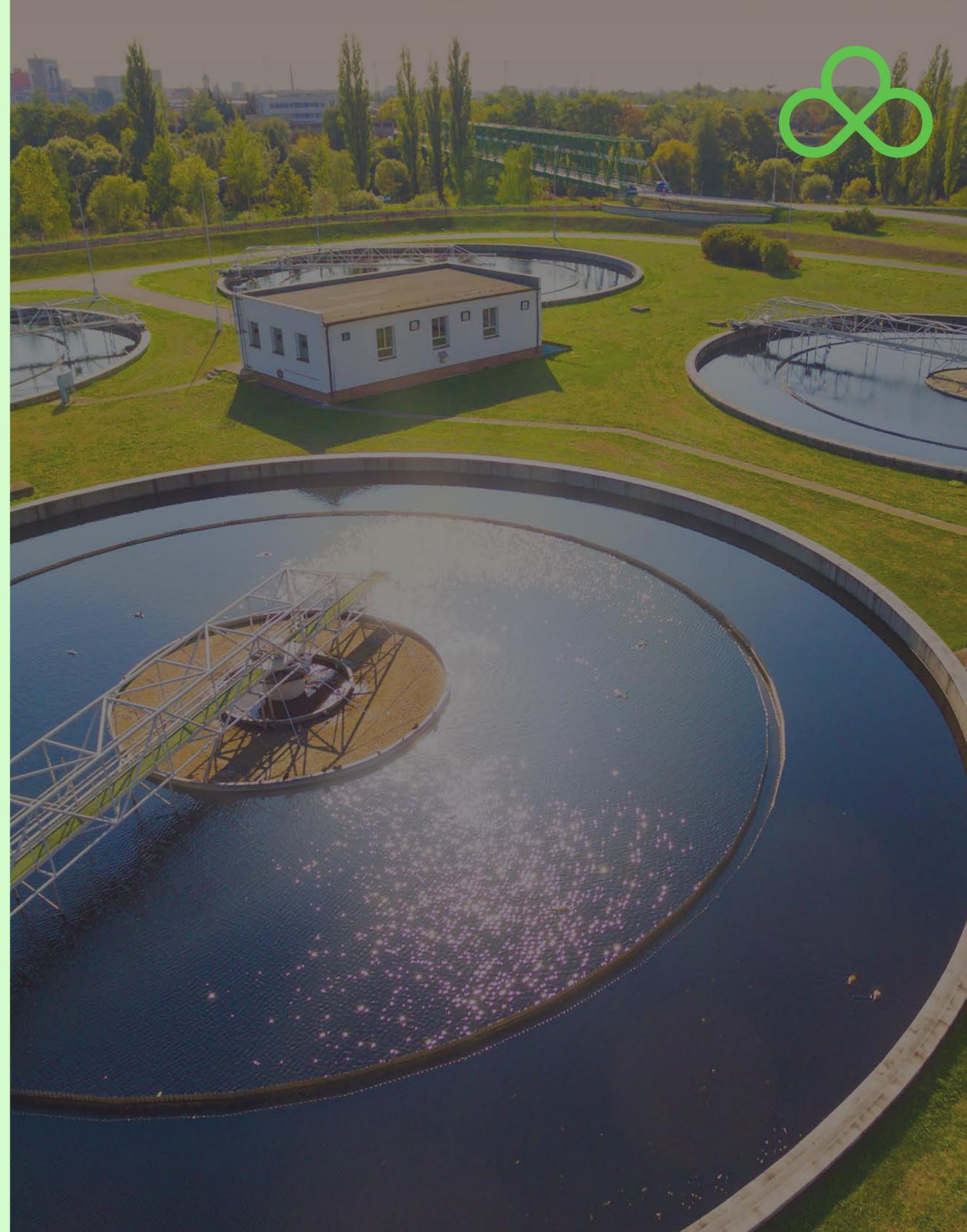


L'ottenimento della certificazione ai sensi della norma UNI EN ISO 14001:2015 garantisce:

- l'individuazione delle problematiche ambientali che investono l'azienda;
- la formazione del proprio personale sulla base di una migliore consapevolezza dei risparmi energetici;
- la capacità di strutturare uno scadenario degli obblighi legislativi da assolvere;
- una perfetta integrazione con eventuali sistemi qualità già applicati dall'organizzazione.

# UNI EN ISO 14001, i benefici

I vantaggi competitivi derivanti da una certificazione ambientale ottenuta secondo la normativa ISO 14001:2015 sono molteplici:



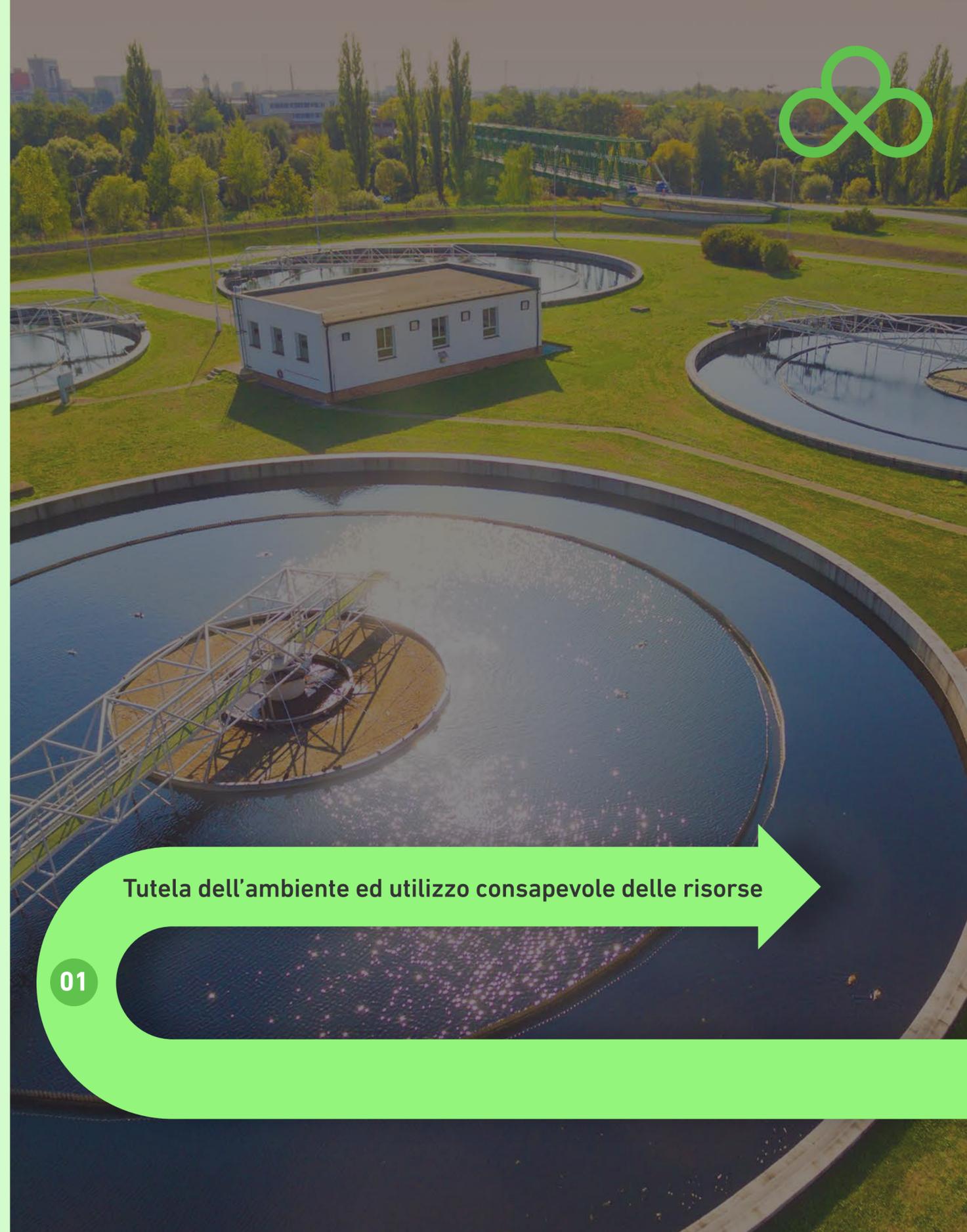
# UNI EN ISO 14001, i benefici

I vantaggi competitivi derivanti da una certificazione ambientale ottenuta secondo la normativa ISO 14001:2015 sono molteplici:

01

## Tutela dell'ambiente ed utilizzo consapevole delle risorse:

**monitoraggio costante**, attraverso uno scadenziario, del rispetto di tutti i vincoli previsti dalla legge in materia ambientale e razionalizzazione, all'interno dell'analisi dei processi, dell'utilizzo delle risorse.



Tutela dell'ambiente ed utilizzo consapevole delle risorse

01

# UNI EN ISO 14001, i benefici

I vantaggi competitivi derivanti da una certificazione ambientale ottenuta secondo la normativa ISO 14001:2015 sono molteplici:

01

Tutela dell'ambiente ed utilizzo consapevole delle risorse:

02

Riduzione rifiuti ed emissioni:

tra gli obiettivi principali di un sistema di gestione ambientale compare sicuramente la **razionalizzazione e riduzione degli impatti ambientali**, con conseguente ritorno in termini di risparmio economico.



Riduzione rifiuti ed emissioni

02

Tutela dell'ambiente ed utilizzo consapevole delle risorse

01

# UNI EN ISO 14001, i benefici

I vantaggi competitivi derivanti da una certificazione ambientale ottenuta secondo la normativa ISO 14001:2015 sono molteplici:

**01** Tutela dell'ambiente ed utilizzo consapevole delle risorse:

**02** Riduzione rifiuti ed emissioni:

**03** Miglioramento dell'immagine dell'azienda:

un'azienda attenta al controllo degli aspetti ambientali **migliora il proprio profilo pubblico** e favorisce le relazioni nell'ambito della comunità che la circonda; inoltre **migliora la propria quota di mercato** rispetto ai consumatori che sono sempre più interessati alle pratiche ambientali delle aziende produttrici delle merci che acquistano.



# UNI EN ISO 14001, i benefici

I vantaggi competitivi derivanti da una certificazione ambientale ottenuta secondo la normativa ISO 14001:2015 sono molteplici:

01 Tutela dell'ambiente ed utilizzo consapevole delle risorse:

02 Riduzione rifiuti ed emissioni:

03 Miglioramento dell'immagine dell'azienda:

04 **Soddisfazione come principale requisito del cliente:**

in ambito pubblico e privato l'adozione di un Sistema di Gestione Ambientale è sempre più richiesto come **requisito cogente per la partecipazione a gare d'appalto o per la stipula di contratti.**

Soddisfazione come principale requisito del cliente

04

Miglioramento dell'immagine dell'azienda

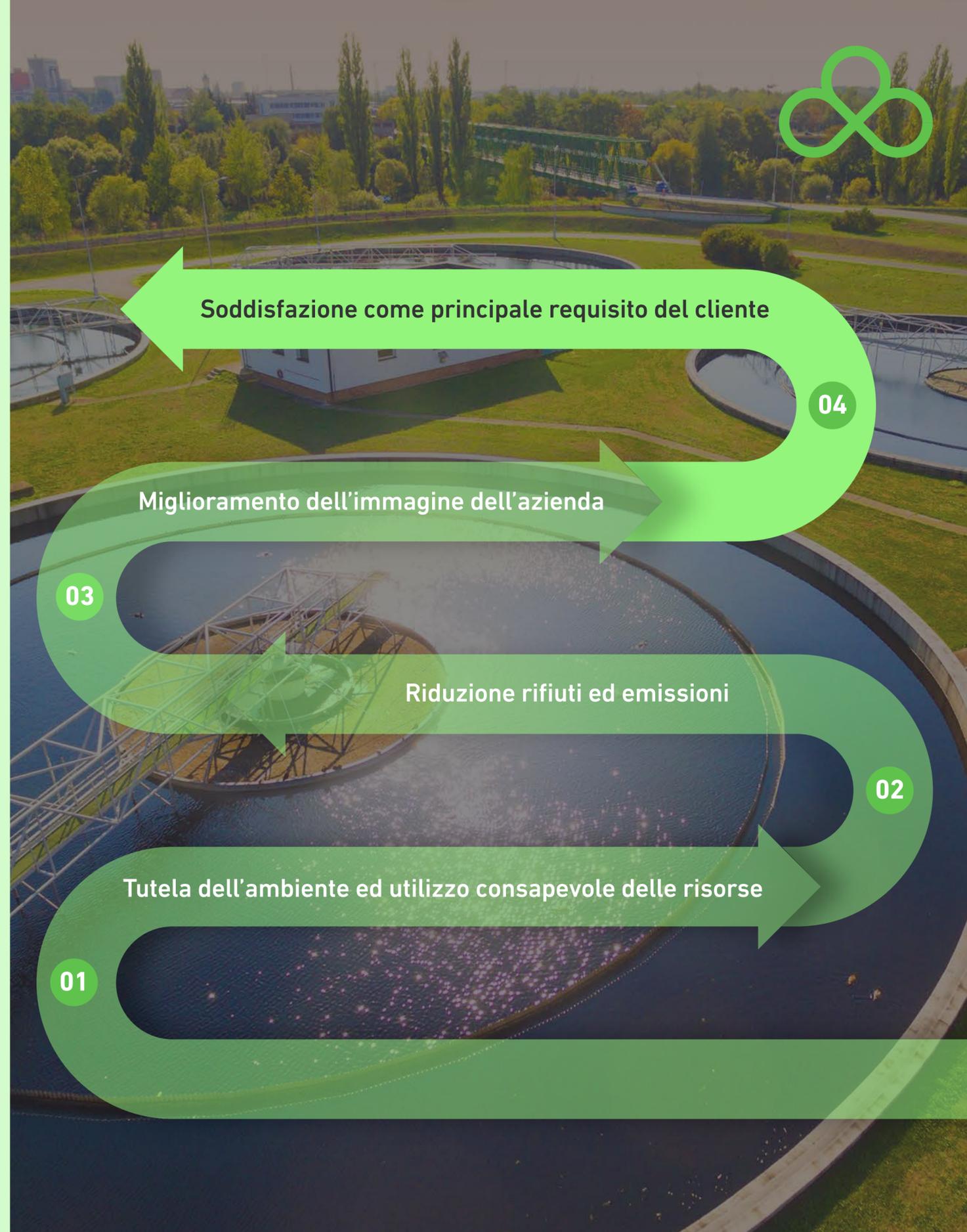
03

Riduzione rifiuti ed emissioni

02

Tutela dell'ambiente ed utilizzo consapevole delle risorse

01



# UNI EN ISO 14001, i benefici

I vantaggi competitivi derivanti da una certificazione ambientale ottenuta secondo la normativa ISO 14001:2015 sono molteplici:

01 Tutela dell'ambiente ed utilizzo consapevole delle risorse:

02 Riduzione rifiuti ed emissioni:

03 Miglioramento dell'immagine dell'azienda:

04 Soddisfazione come principale requisito del cliente:

05 Agevolazione nel rilascio delle certificazioni:

la certificazione ISO 14001 rientra tra i requisiti preferenziali (e talvolta obbligatori) per quanto riguarda le tematiche relative al **Green Public Procurement (GPP)**, ai **Crediti Ambientali Minimi (CAM)** e all'**Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA)**; in ambito locale gli Enti deputati al rilascio di Autorizzazioni ambientali applicano uno sconto nel calcolo degli oneri istruttori di circa il 30% a chi possiede una certificazione ISO 14001.





# UNI EN ISO 45001, la Sicurezza

La norma, emanata nel 2018, è lo **standard riconosciuto a livello internazionale per la salute e la sicurezza sul lavoro**, finalizzata alla **protezione dei lavoratori da incidenti, infortuni e malattie collegate alle attività svolte ed agli ambienti frequentati**.

Oltre a condividere gli stessi approcci alla gestione dei sistemi comuni alla 9001 ed alla 14001, la norma è stata progettata considerando altri metodi e standard di sicurezza quali la BS OHSAS 18001, gli standard di lavoro, le convenzioni e le linee guida dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO).



# UNI EN ISO 45001, la Sicurezza

La norma, emanata nel 2018, è lo **standard riconosciuto a livello internazionale per la salute e la sicurezza sul lavoro**, finalizzata alla protezione dei lavoratori da incidenti, infortuni e malattie collegate alle attività svolte ed agli ambienti frequentati.

Oltre a condividere gli stessi approcci alla gestione dei sistemi comuni alla 9001 ed alla 14001, la norma è stata progettata considerando altri metodi e standard di sicurezza quali la BS OHSAS 18001, gli standard di lavoro, le convenzioni e le linee guida dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO).



La norma rappresenta una grossa novità perché per la prima volta a livello internazionale, le aziende di tutte le dimensioni possono ora adottare un **percorso unico e condiviso per sviluppare misure atte a migliorare le condizioni di salute e sicurezza dei luoghi di lavoro.**

La ISO 45001 ha registrato un **aumento del 97% dei certificati mondiali nel 2020**, a conferma della crescente richiesta di miglioramento nella gestione di tali aspetti che, secondo stime ISO e ILO, causano oltre 2,7 milioni di vite perse ogni anno in tutto il mondo.



# UNI EN ISO 45001, i benefici

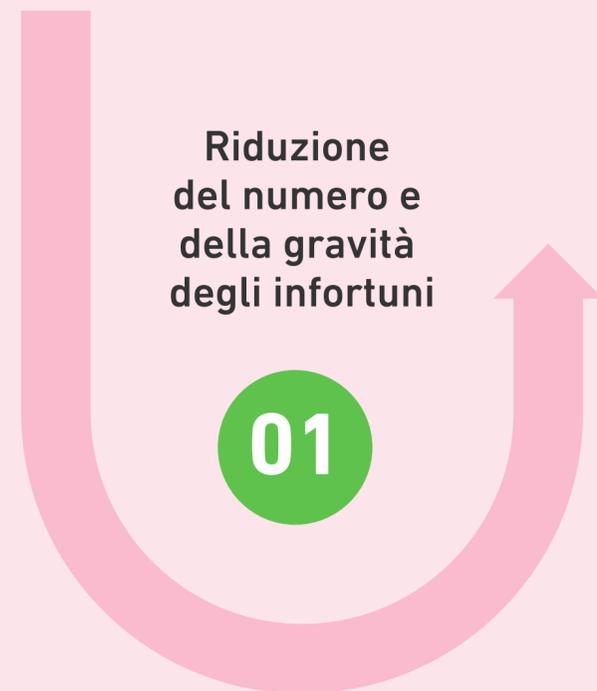
I principali vantaggi nell'adozione di un sistema di gestione della sicurezza sono:





# UNI EN ISO 45001, i benefici

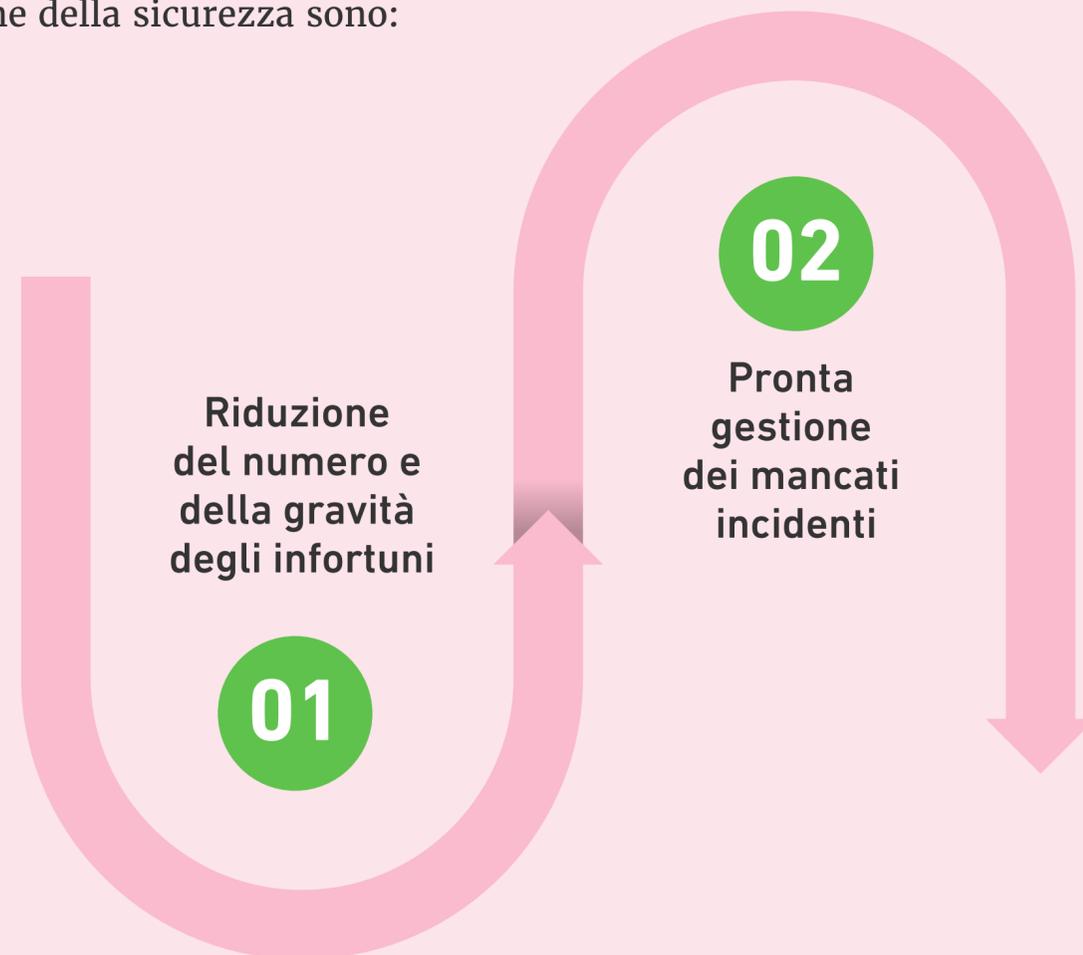
I principali vantaggi nell'adozione di un sistema di gestione della sicurezza sono:





# UNI EN ISO 45001, i benefici

I principali vantaggi nell'adozione di un sistema di gestione della sicurezza sono:





# UNI EN ISO 45001, i benefici

I principali vantaggi nell'adozione di un sistema di gestione della sicurezza sono:





# UNI EN ISO 45001, i benefici

I principali vantaggi nell'adozione di un sistema di gestione della sicurezza sono:



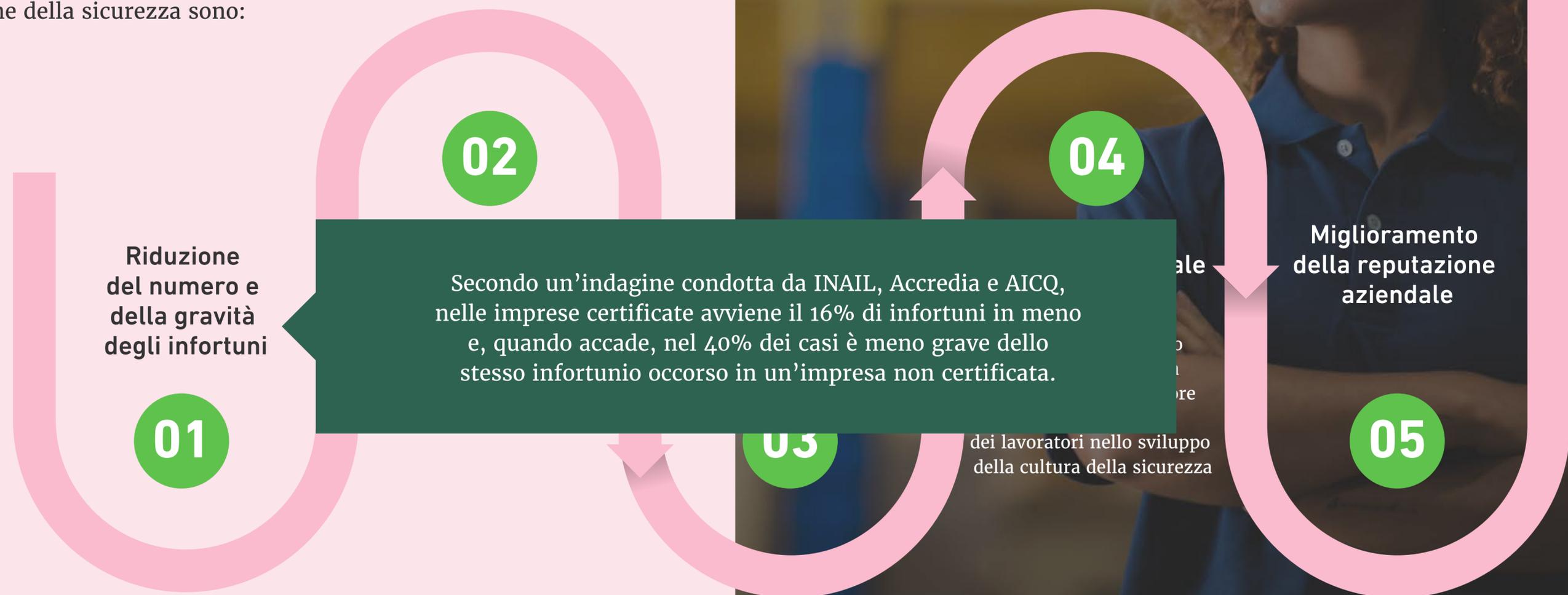
# UNI EN ISO 45001, i benefici

I principali vantaggi nell'adozione di un sistema di gestione della sicurezza sono:



# UNI EN ISO 45001, i benefici

I principali vantaggi nell'adozione di un sistema di gestione della sicurezza sono:





# UNI EN ISO 45001, ulteriori benefici

Vi sono inoltre ulteriori benefici  
di carattere legale ed amministrativo:

Ogni anno, sul sito dell'INAIL, viene pubblicato il modulo per accedere all'incentivo OT23; le aziende che investono nel miglioramento della sicurezza (e quindi che ottengono la certificazione ISO 45001) possono richiedere uno sconto sul premio assicurativo INAIL, che spesso copre il costo della certificazione stessa.

Le aziende certificate ISO 45001, ottengono in automatico i 100 punti necessari per il riconoscimento della riduzione del premio, senza dover procedere alla compilazione dell'intero modello OT23.

Ad oggi nessuna legge impone l'adozione di un Sistema di Gestione per la Sicurezza, tuttavia l'art. 30 del D.Lgs. 81/08 «Modelli di Organizzazione e Gestione» riporta che se l'Azienda dimostra di aver adottato ed applicato efficacemente un modello di organizzazione e di gestione, viene sollevata dalla responsabilità amministrativa in caso di reato presupposto.

# Perchè Stillab?

Perché da sempre abbiamo creduto che l'integrazione tra **Ambiente, Sicurezza e Gestione** fosse la nostra mission.

# Perchè Stillab?

Perché da sempre abbiamo creduto che l'integrazione tra **Ambiente, Sicurezza e Gestione** fosse la nostra mission.

La presenza di competenze diversificate nelle attività di:

**Campionamento**

**Analisi di laboratorio**

**Consulenza ambientale**

**Consulenza sicurezza**

**Consulenza sistemi di gestione**

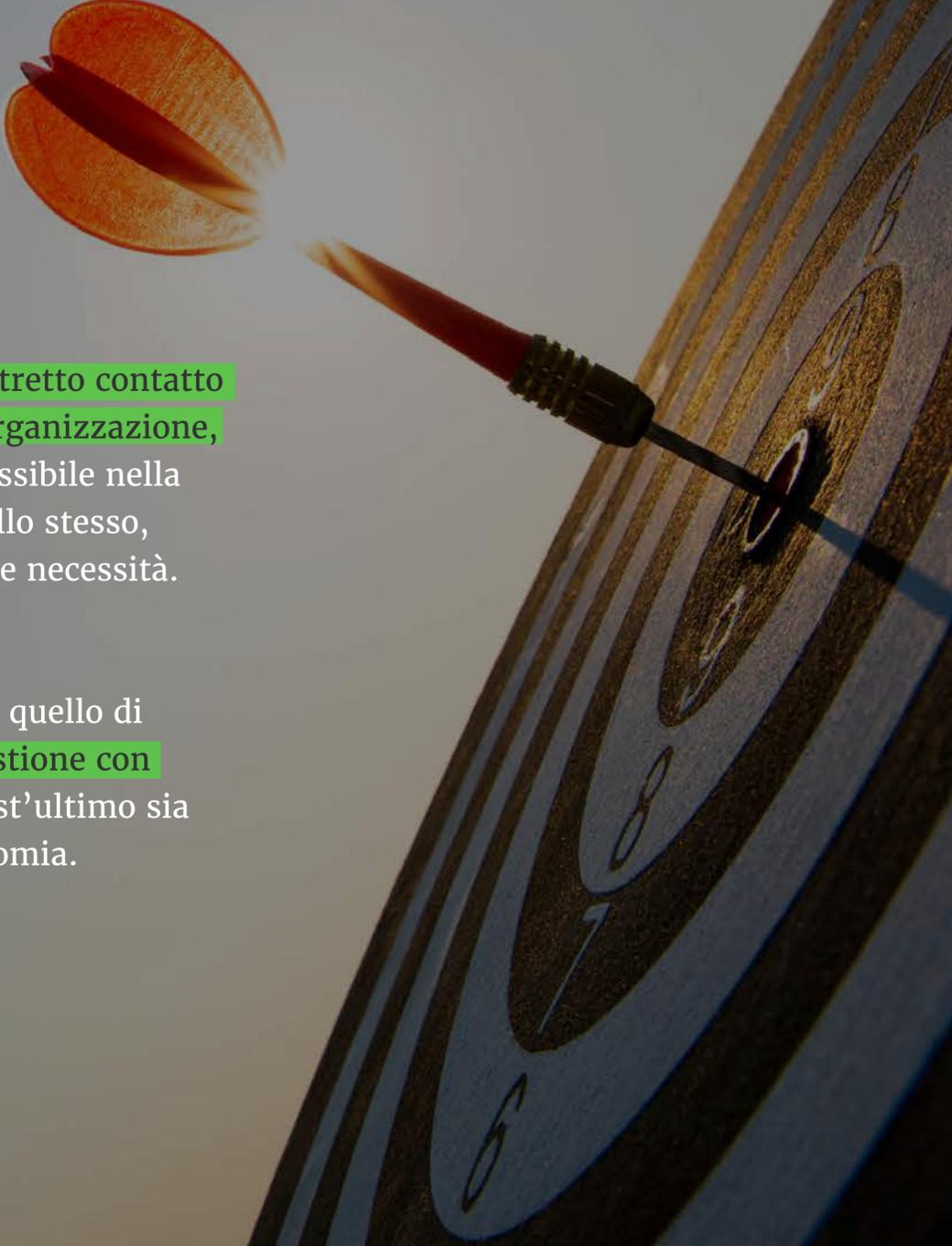
**Formazione**

**Coaching**

fornisce una risposta integrata coerente con le tematiche sempre più trasversali che le Aziende dovranno affrontare.

# Struttura del servizio offerto

Sillab si propone come un **partner in grado di accompagnare in toto l'Organizzazione** che vuole intraprendere per la prima volta un **iter di certificazione sugli schemi di qualità, ambiente e sicurezza**, oppure che vuole incrementare ed integrare il proprio sistema.



L'ottica è quella di **lavorare a stretto contatto con il personale interno dell'Organizzazione**, al fine di coinvolgerlo il più possibile nella definizione e nello sviluppo dello stesso, intercettando specifici bisogni e necessità.

Lo scopo finale rimane sempre quello di **implementare il Sistema di Gestione con il Cliente** in modo tale che quest'ultimo sia in grado di procedere in autonomia.

# Attività previste

Il Servizio che Stillab propone è una consulenza ad hoc, sviluppata in collaborazione con il Cliente, che si basa sulla presenza in Azienda di personale tecnico specializzato nelle seguenti attività:



Report di conformità legislativa in ambito ambientale e di Salute e Sicurezza dei luoghi di lavoro



Assistenza negli aspetti legislativi cogenti mediante redazione o aggiornamento di pratiche autorizzative o valutazioni tecniche specifiche



Analisi dell'impianto documentale del Sistema presente ed eventuale implementazione dei requisiti mancanti



Assistenza nell'analisi dei processi e nella definizione di obiettivi, indicatori e piani di miglioramento



Conduzione di audit di I e II parte per monitorare il grado di applicazione ed individuare azioni di miglioramento



Assistenza nella comunicazione con gli Organismi di Certificazione di III parte



Formazione del personale dell'Azienda che ha influenza sul Sistema di Gestione



Assunzione del ruolo di Responsabile del Sistema Qualità fino al completamento del percorso formativo del personale interno

# Ottimizzazione e Risparmi



Presenza di un **unico referente** ed interfaccia con il quale monitorare lo stato di avanzamento dei lavori: **velocità nelle comunicazioni** e maggiore conoscenza del Sistema



**Integrazione degli scadenziari** e miglioramento nel controllo degli adempimenti legislativi



**Approccio integrato dell'analisi dei rischi aziendali** dai punti di vista qualità, ambiente e sicurezza: riduzione del tempo richiesto ai referenti aziendali



**Riduzione delle giornate di audit** da parte dell'Organismo di III parte, stimabile nell'intorno del 20%



**Riduzione della documentazione di sistema** grazie all'approccio integrato dei requisiti: snellimento delle procedure e ottimizzazione delle registrazioni

Reagire,  
trasformarsi,  
evolvere.



**STILLAB S.R.L.**  
C.so Indipendenza, 53  
10086 Rivarolo Canavese (To)  
CF/PI 09939360013

Tel. +39 0124 28436  
Fax +39 0124 25909  
mail [segreteria@stillab.it](mailto:segreteria@stillab.it)  
pec [stillab@pec.it](mailto:stillab@pec.it)

**[stillab.it](http://stillab.it)**